ÉVREUX
PORTES DE NORMANDIE

# RPQS EAU POTABLE

# Année 2019

| **Rédacteurs** | **Date de mise à jour** |
| --- | --- |
| Antoine GRANDON | 12/11/2020 |

# Table des matières


**2. LE SERVICE EAU POTABLE ..... 4**

**2.1 L'exercice de compétence eau potable de l'EPN ..... 5**

**2.2 Les missions du service eau potable ..... 6**
2.2.1 Pôle travaux ..... 6
2.2.2 Pole production ..... 6
2.2.3 Pôle branchements neufs et défense extérieur contre l'incendie (DECI) ..... 7

**2.3 Secteur Nord :Régie EPN ..... 8**
2.3.1 Le patrimoine ..... 8
2.3.2 Les réseaux de distribution ..... 13
2.3.3 Exploitation du patrimoine ..... 15
2.3.4 Les indicateurs du secteur nord ..... 23
2.3.4 Description des indicateurs du secteur nord ..... 24
2.3.5 Les indicateurs de performances du secteur nord ..... 31

**2.4 Secteur SUD : STGS ..... 36**
2.4.1 Le patrimoine ..... 36
2.4.2 Les réseaux de distribution ..... 37
2.4.3 Les équipements du réseau ..... 38
2.4.4 Exploitation du patrimoine ..... 38
2.4.5 Les indicateurs du secteur sud ..... 39
2.4.6 Description des indicateurs du secteur sud ..... 40
2.4.7 Les indicateurs de performance du secteur sud ..... 43

**2.5 La tarification de l'eau et les recettes du service ..... 48**
2.5.1 Secteur nord ..... 48
2.5.2 Secteur sud ..... 48

# 2. LE SERVICE EAU POTABLE

## 2.1 L'exercice de compétence eau potable de l'EPN

Au 1er janvier 2018, la compétence eau potable s'est élargie à l'ensemble du territoire ex-GEA et ex-CCPN devenu EPN. Cette dernière se substituant notamment au Syndicat d'Adduction d'Eau Potable, de Production et de Distribution du Plateau de St André-de-l'Eure. Plusieurs communes annexes ont intégré l'EPN, Acon, Bois-le-Roy, Droisy, Fontaine-sous-Jouy, Jouy-sur-Eure et Muzy.

A compter du 1er janvier 2019, la société STGS assure la gestion des ouvrages et du réseau des communes suivantes via un contrat de prestation de service d'une durée d'un an renouvelable tous les ans jusqu'au 31 décembre 2022 :

- Acon,
- Bois-le-Roy,
- Bretagnolles,
- Champigny-la-Futelaye,
- Chavigny-Bailleul,
- Coudres,
- Epieds,
- Foucrainville,
- Fresney,
- Grossoeuvre,
- Jumelles,
- La Baronnie,
- La Forêt du Parc,
- Les Authieux,
- Lignerolles,
- Marcilly-la-Campagne,
- Moisville,
- Mousseaux-Neuville,
- Muzy,
- Saint-André-de-l'Eure,
- Saint-Germain-de-Fresney,
- Serez.

Les communes de Croth, Garennes-sur-Eure, La Couture-Boussey, L'habit et Mouettes sont adhérantes au Syndicat Intercommunal d'Adduction d'Eau Potable de la Vallée de l'Eure (SIAEVE) qui délégue le service publique à la société VEOLIA jusqu'au 09/09/2023.

Les communes de Courdemanche, Illiers-L'Eveque, Marcilly-sur-Eure, Le Mesnil-sur-L'Estrée, Saint-Germain-sur-Avre et Saint-Laurent-des-Bois sont gérées par le Syndicat de la Paquetterie.

Enfin, la régie historique d'EPN gère en direct les communes suivantes :

- Angerville-la-Campagne,
- Arnieres-sur-Iton,
- Aviron,
- Boncourt,
- Caugé,
- Cierrey,
- Dardez,
- Emalleville,
- Evreux,
- Fauville,
- Fontaine-sous-Jouy,
- Gauciel,
- Gauville-la-Campagne,
- Gravigny,

- Guichainville,
- Huest,
- Irreville,
- Jouy-sur-Eure,
- La Chapelle-du-Bois-des-Faulx,
- La Trinité,
- Le Boulay-Morin,
- Le Mesnil-Fuguet,
- Le Plessis-Grohan,
- Le Val-David,
- Le Vieil-Evreux,
- Les Baux-Sainte-Croix,
- Les Ventes,
- Miserey,
- Normanville,
- Parville,
- Prey,
- Reuilly,
- Sacquenville,
- Saint-Germain-des-Angles,
- Saint-Luc,
- Saint-Martin-la-Campagne,
- Saint-Sébastien-de-Morsent,
- Saint-Vigor,
- Sassey,
- Tourneville.

## 2.2 Les missions du service eau potable

Le service eau potable est composé de 35 agents répartis en 3 pôles dont voici les missions :

### 2.2.1 POLE TRAVAUX

Les missions du pôle travaux s'articulent autour de :

- la recherche et la réparation des fuites sur le réseau d'eau potable,
- la réhabilitation de branchements, la pose de conduites et de branchements neufs,
- le changements de compteurs d'eau froide et la pose de compteurs neufs équipés de radio-relève,
- le déploiement de la sectorisation et la recherche de fuites,
- d'interventions diverses (réparations avaloirs, tampons, bouches à clés, poteaux incendie…).

### 2.2.2 POLE PRODUCTION

Les missions du pôle production s'articulent autour de la production d'eau potable par le suivi de la qualité et l'exploitation des différents équipements :

- Les captages et stations de traitement dont l'UTEP,
- Les stations de reprise,
- Les réservoirs.

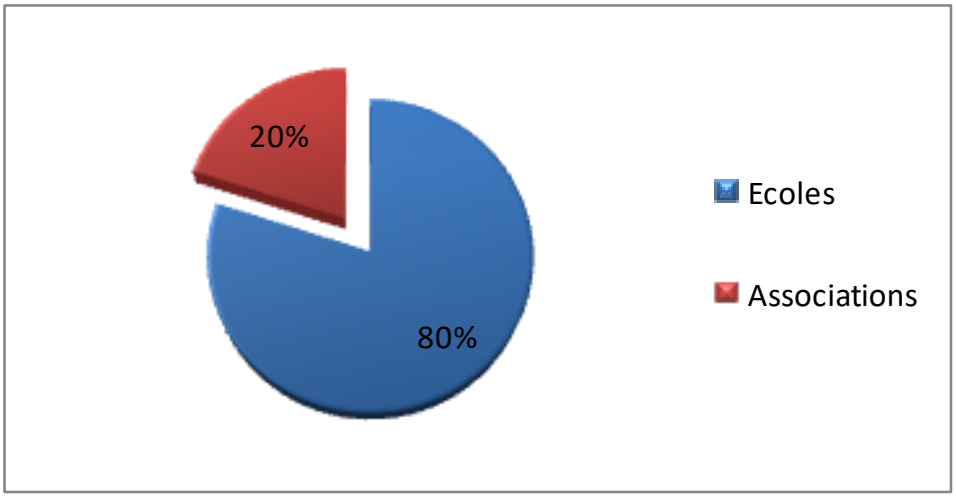
***Actions pédagogiques menées par le secteur Production***

Le secteur production assure les visites de l'Unité de Traitement d'Eau Potable d'Arnières sur Iton.

Les techniciens ont reçu 150 visiteurs sur le site (élus, associations, écoles, …), répartis en 5 groupes sur l'année 2019.

L'objet de ces visites est de sensibiliser le public aux :

- missions du service eau potable d'Evreux Portes de Normandie,
- fonctionnements du système de production d'eau potable communautaire géré en régie.




### 2.2.3 POLE BRANCHEMENTS NEUFS ET DEFENSE EXTERIEUR CONTRE L'INCENDIE (DECI)

Les missions du pole branchements neufs et DECI sont les suivantes :

- Instruction et mise en œuvre des demandes de branchements neufs d'eau potable et d'assainissement (EU, EP),
- Contrôle et entretien des poteaux et bouches incendie de 57 communes adhérentes à la convention pour l'entretien, le contrôle des appareils publics de lutte contre l'incendie situés sur le domaine public.

# 2.3 Secteur Nord :Régie EPN

## 2.3.1 LE PATRIMOINE

### 2.3.1.1 Les installations de production

| Nom du captage | Production en m³/heure | caractéristiques | Communes alimentées |
|---|---|---|---|
| Chenappeville Arnières sur Iton | 800 | 2 forages Traitement au bioxyde de chlore puis UTEP depuis novembre 2011 | Via un traitement par l'UTEP : Angerville-la Campagne, Arnières-sur-Iton, Evreux, Fauville, Gravigny, Guichainville, Huest, Saint-Sébastien de Morsent, Sassey, Les Baux-Sainte-Croix, Les Ventes, Le Plessis-Grohan, hameau de Garel, Normanville |
| Coteaux de l'Iton | 190 | 12 forages (3x4) connectés à l'UTEP en novembre 2011 | |
| Vallée de l'Iton | 828 | | |
| Queue d'Hirondelle | 340 | | |
| **Nom du captage** | **Production en m³/heure** | **caractéristiques** | **Communes alimentées** |
| Parville | 124 | 2 forages Traitement au chlore gazeux, réseau maillé avec Tourneville | Aviron, Caugé, Gauville-la-Campagne, Sacquenville, Le Mesnil-Fuguet, Parville, Saint-Martin-la-Campagne |
| Tourneville | 150 | 2 forages Traitement au chlore gazeux, réseau maillé avec Parville | Saint-Germain des Angles, Tourneville, Aviron, Caugé, Gauville-la-Campagne, Le Mesnil-Fuguet, Sacquenville, Parville, Saint-Martin-la-campagne |
| Le Vieil Evreux | 50 | 2 forages Traitement au chlore gazeux | La Trinité, Le Vieil Evreux, Le Val David, Saint-Luc. |
| Fontaine-sous-Jouy | 45 | 1 forage traitement au chlore | Fontaine-sous-Jouy, Jouy-sur-Eure, Saint-Vigor |

### 2.3.1.2 L'Unité de Traitement d'Eau Potable

Depuis novembre 2011, l'usine de traitement d'eau potable située à Arnières sur Iton traite et distribue l'eau en provenance des forages de Chenappeville, des coteaux et de la Vallée de l'Iton et de la Queue d'Hirondelle.

L'eau brute mélangée en provenance des forages subit plusieurs traitements successifs :

- L'ajout de chlorure ferrique (uniquement en cas de présence de turbidité) permet d'agglomérer et de retirer les matières en suspension de grande taille : c'est la coagulation ;
- Une filtration sur des charbons actifs en grains traite les pesticides et la pollution particulaire ;
- L'ultrafiltration à travers des membranes permet de retenir les germes pathogènes et les particules de 0.01 à 0.03 micromètres ;
- La désinfection au bioxyde de chlore assure une protection de l'eau distribuée.

Les filtres et les membranes sont nettoyés par contre lavage. Les eaux contenant des produits chimiques sont évacuées vers le réseau d'assainissement. Une partie des eaux « simplement » sales est renvoyée en tête de station, le reste est traité par des lits plantés de roseaux et des lagunes puis rejeté dans l'Iton.

Cette usine a été construite avec des matériaux durables et respectueux de l'environnement : toiture végétalisée, bois naturel issu de forêts protégées en partie supérieure, puits canadiens… Dans une optique de respect de l'environnement, les rejets à l'Iton sont suivis à travers des analyses régulières.

6 pompes (3 → réseau haut+3 → réseau bas) envoient l'eau traitée dans le réseau de distribution.

GRAND
AGGLOMÉRATION

### 2.3.1.3 Les stations de reprises et surpresseurs

| Nom de la station | Lieu | Caractéristiques | Communes alimentées |
|---|---|---|---|
| Reprises<br>Haut Service<br>Bas Service | Arnières sur Iton | Type : pompage depuis une bâche<br>Origine de l'eau : UTEP depuis novembre 2011<br>les refoulements bas et haut service, se font respectivement à 900 et 1 100 m³/h | Angerville-la Campagne Arnières-sur-Iton, Evreux, Fauville, Gravigny, Guichainville, Huest, Saint-Sébastien de Morsent, Sassey, Normanville |
| Station de reprise du Panorama | Evreux<br>Saint Michel | Type : pompage depuis une bâche.<br>Origine de l'eau : Chenappeville<br>Moyenne débit : 160 m³/h | Evreux (Saint-Michel) |
| Arnières-sur-Iton | Arnières sur Iton | Reprend l'eau du réseau d'Arnières-sur-Iton pour alimenter le réservoir des Baux-Sainte-Croix et de Garel | Les Baux-Sainte-Croix, Les Ventes, Le Plessis-Grohan, hameau de Garel, Avrilly |
| Gauciel | Gauciel | Reprend l'eau du réseau pour alimenter Gauciel | Gauciel |

### 2.3.1.4 Les réservoirs de stockage

La régie EPN assure l'exploitation de 17 réservoirs, 13 sur tour et 4 semi-enterrés, pour un total de stockage de 20 800 m³.

| Localisation | Commune | Volume (m³) | Structure | Type distribution | Date |
|---|---|---|---|---|---|
| Châtaigniers | St Sébastien de M. | 800 | Tour | AR | 1971 |
| Le Bidon | Evreux | 3 500 | Tour | AD | 1992 |
| La Trémouille | Evreux | 3 500 | Tour | AD | 1966 |
| Les Dominicaines | Evreux | 1 000 | Tour | AR | 1954 |
| Nétreville | Evreux | 1 600 | Tour | AD | 1960 |
| La Sablonnière | Evreux | 700 | Tour | AD | 1960 |
| Hôpital Saint Michel | Evreux | 500 | Tour | AD | |
| Clos Madelon | Evreux | 2 000 | Semi-enterré | AD | 1955 |
| St Michel/Panorama | Evreux | 2 500 | Semi-enterré | AD | |
| Le Clos au Duc | Evreux | 1 500 | Semi-enterré | AD | 1952 |
| Village | Parville | 300 | Tour | AR | 1952 |
| CES « St Michel » | Evreux (St Michel) | 1 000 | Tour | AD | 1978 |
| Chemin Bas | Sacquenville | 400 | Tour | AD | 1966 |
| Rue Libération | Baux Ste Croix | 200 | Tour | AR | 1954 |
| Garel | Le Plessis Grohan | 600 | Tour | AR | 1978 |
| Rue de la Mairie | Gauciel | 100 | Tour | AR | ? |
| Village | Saint Luc | 600 | Tour | AD | ? |

**Note : AR : alimentation – refoulement / AD : alimentation – distribution*

**Réservoir de Saint-Sébastien-de-Morsent**

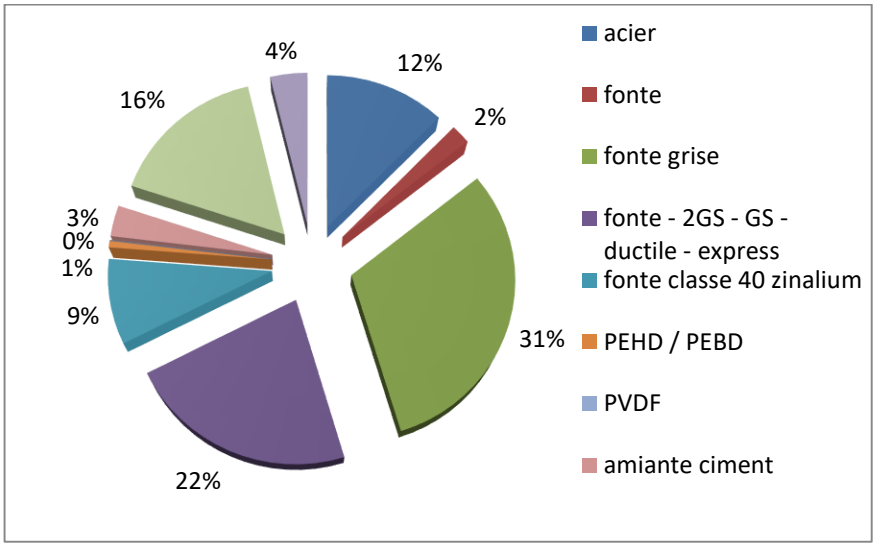
### 2.3.2 LES RESEAUX DE DISTRIBUTION

Au total, le linéaire de canalisation publique d'adduction d'eau potable réseau d'EPN est de 830 km, il se décompose de la façon suivante :

#### *2.3.2.1 Nature et composition du réseau*

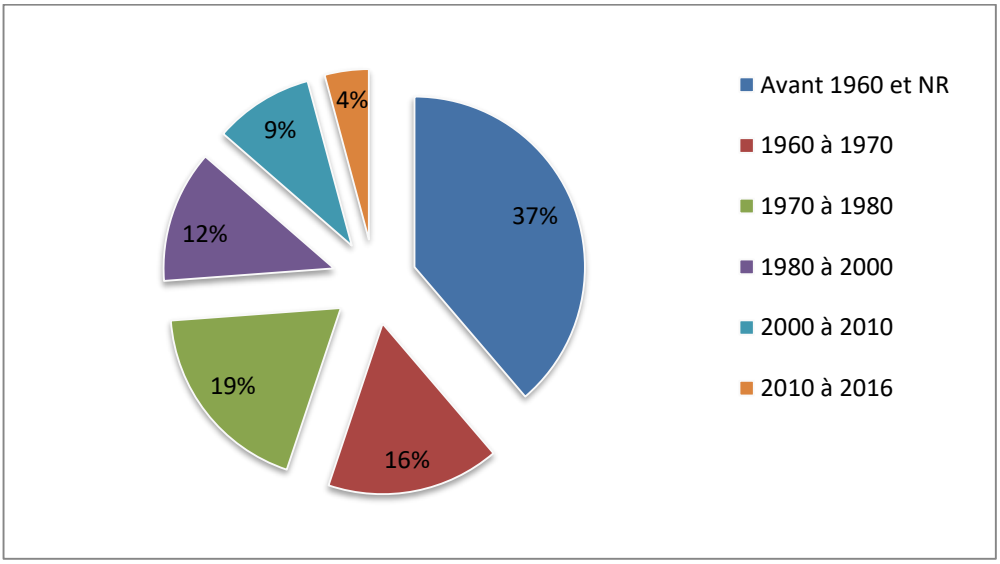
Répartition par natures :

La nature du matériau constitutif des canalisations est répertoriée pour 96% du patrimoine réseaux eau potable d'EPN.




Par classe d'âge :

Les classes d'âges des canalisations sont répertoriées pour 97% du patrimoine réseaux eau potable d'EPN.




#### *2.3.2.3 Les branchements en domaine public*

Le nombre de branchements particuliers est de 25 402, le linéaire de branchement représente environ 126 km de réseau.

### 2.3.2.4 Les équipements du réseau

| Equipements | Nombre |
|---|---|
| Ventouses | 341 |
| Purges | 751 |
| Vannes de réseau | 4909 |
| Vidanges | 282 |
| Poteaux d'incendie* | 1206 |

(*) le cas échéant propriété des communes membres de la Collectivité

**Ces différents équipements constituent un patrimoine physique et financier considérable. Depuis plusieurs années Evreux Portes de Normandie travaille sur le recencement de ses ouvrages afin d'en garantir le maintien en bon état et le bon fonctionnement des équipements associés.**

**Grâce aux historiques des données d'exploitation, Evreux Portes de Normandie est en capacité de procéder aux arbitrages entre réparation et renouvellement, et de prioriser les travaux d'investissement et de renouvellement.**

## 2.3.3 EXPLOITATION DU PATRIMOINE

### *2.3.3.1 Lavages de réservoirs*

| Localisation | Commune | Volume (m³) | Structure | Date de lavage | Observation |
|---|---|---|---|---|---|
| Châtaigniers | St Sébastien de M. | 800 | Tour | Sem 20/2019 | Dégradation revêtement intérieur (cloques) canalisations oxydées |
| Le Bidon | Evreux | 3 500 | Tour | Sem 25/2019 | étanchéité dôme à prévoir |
| La Trémouille | Evreux | 3 500 | Tour | hors service | Canalisations en attente de travaux |
| Les Dominicaines | Evreux | 1 000 | Tour | Sem 15/2019 | échelle crinoline corrodée |
| Nétreville | Evreux | 1 600 | Tour | Sem 22/2019 | Rien à signaler |
| La Sablonnière | Evreux | 700 | Tour | hors service | Echelle dans la cuve en mauvaise état prévoir son remplacement |
| Hôpital Saint Michel | Evreux | 500 | Tour | Sem 26/2019 | Accès à la cuve dangereux et revêtement en mauvais état |
| Clos Madelon | Evreux | 2*500 | Semi-enterré | Sem 40/2018 | Rien de signalé |
| | | 1*1000 | Semi-enterré | Sem 40/2018 | revêtement intérieur très mauvais état |
| St Michel/Panorama | Evreux | 2*750 | Semi-enterré | Sem 46/2019 | revêtement intérieur très mauvais état |
| | | 1*1000 | Semi-enterré | hors service | revêtement intérieur très mauvais état |
| UTEP | Arniere sur Iton | Bâche eau brute 1 | Enterrée | Sem 10/2019 | Rien de signalé |
| | | Bâche eau brute 2 | Enterrée | Sem 10/2019 | Rien de signalé |
| | | Bâche de traitement | Semi-enterrée | Sem 12/2019 | Rien de signalé |
| | | Bâche de marnage | Semi-enterrée | Sem 13/2019 | Rien de signalé |
| Le Clos au Duc | Evreux | 1 500 | Semi-enterré | Sem 37/2019 | Rien de signalé |
| Village | Parville | 300 | Tour | Sem 23/2019 | revêtement cuve extérieure en mauvais état |
| CES « St Michel » | Evreux (St Michel) | 1 000 | Tour | Sem 14/2019 | revêtement intérieur mauvais état, corrosion conduite intérieur |
| Chemin Bas | Sacquenville | 400 | Tour | Sem 45/2019 | Rien de signalé |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Rue Libération | Baux Ste Croix | 200 | Tour | Sem 24/2019 | Rien de signalé |
| Garel | Baux Ste Croix | 600 | Tour | Sem 17/2019 | Canalisations et revêtement à prévoir |
| Village | Saint Luc | 600 | Tour | Sem 37/2019 | Rien de signalé |

Etat d'une cuve avant lavage (Calcaire, sédiments)

Nettoyage du réservoir de la Tremouille Evreux 3500 m³

### 2.3.3.2 Interventions pôle réseaux

**Interventions curatives réalisées par la régie travaux sur les réseaux :**

Réseau d'eau potable :

- **294** fuites trouvées suite aux interventions de recherche de fuite électro acoustiques
- **224** fuites signalées ou apparues
- **25** coupures du réseau réalisées dans le cadre des travaux neufs
- **40** interventions pour manque d'eau ou problème de pression
- **10** interventions pour le motif qualité d'eau (Eau trouble, réalisation de purge, etc…)

Le service a procédé à la réparation de :

- **80** fuites sur conduites et équipements de réseaux dont
- **214** fuites sur branchements, compteurs ou Hydrants
- **43** fuites sur équipements

Entretien du patrimoine (réseau) réalisé par la régie

- **30** opérations d'entretien sur réseau d'eau potable (remise à niveau de bouche a clé, recherche, etc…)
- **40** opérations de renouvellement de branchement vétustes
- **20** opérations de maintenance et de remplacement sur des PI

Réseau pluviales :

- **28** interventions de réparation d'avaloirs

Réseau d'assainissement :

- **12** interventions de réparation de réseaux et branchements

**Intervention ou renforcement de la défense incendie :**

Créations :

- **7** poteaux Ø 100 (Normanville / Gravigny / Guichainville / Sacquenville)
- **3** poteaux Ø 80 (Gauciel / Le Mesnil Fuguet)
- **6** bouches d'incendie Ø 100 (Normanville / jouy sur Eure)

Remplacements :

- **9** poteaux Ø 100 (Évreux / Gravigny / Cierrey / Guichainville / La Trinité Vieil Évreux)
- **1** bouche d'incendie Ø 100 (Fontaine sous Jouy)

Réparations :

- **15** poteaux Ø 100 (Évreux / Angerville/ Prey)

### 2.3.3.3 Interventions pôle production

***Installations***

| Sites | Libellé |
|---|---|
| Forage F15 | Remplacement clavier effraction |
| | Remise en place de la pompe de forage + essais suite à diagnostique HGI |

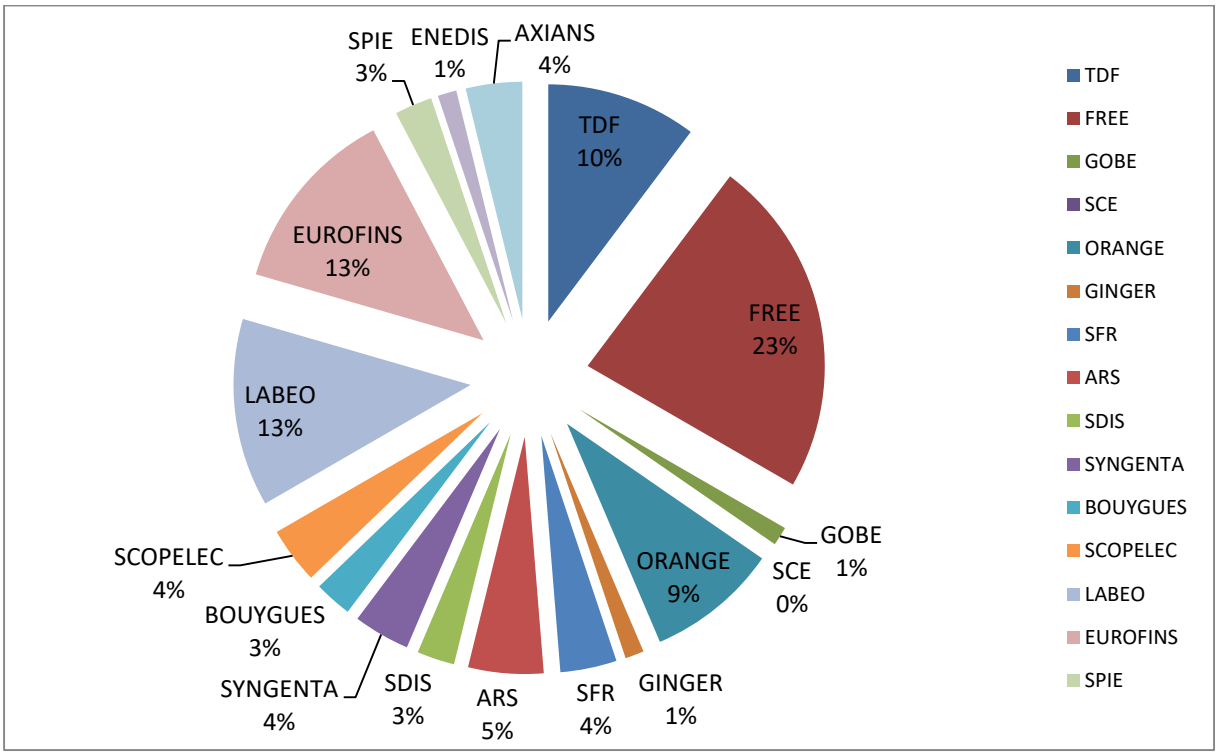
| | |
|---|---|
| Forage F14 | Remise en place de la pompe de forage + essais suite à diagnostique HGI |
| F8.1 | Remise en place de la pompe de forage + essais suite à diagnostique HGI |
| F8.2 | Remise en place de la pompe de forage + essais suite à diagnostique HGI |
| F7 | Remise en place de la pompe de forage + essais suite à diagnostique HGI |
| F3 | Remplacement du comteur d'eau |
| | Remise en place de la pompe de forage + essais suite à diagnostique HGI |
| | Remplacement de la sonde de niveau de puits |
| F13.1 | Remplacement du relais K10 compteur horaire |
| F13.1 | Remise en place de la pompe de forage + essais suite à diagnostique HGI |
| F13.2 | Remise en place du démarreur après remplacement des thyristors |
| | Remise en place de la pompe de forage + essais suite à diagnostique HGI |
| F12.1 | Remplacement du démarreur ATS 48 |
| F12.2 | Remise en place de la pompe de forage + essais suite à diagnostique HGI |
| | Remplacement des thyristors du démarreur |
| | Remplacement du comteur EDF |
| F16 | Recablage de l'armoire |
| UTEP | Remplacement de la batterie de sauvegarde API1 |
| | Remplacement de la batterie du S500 |
| | Remplacement du câble de la sonde de débit du Ru |
| | Travaux sur porte du local transfo |
| | Nettoyage du onduleur |
| F5 | Remplacement du débimétre du F5 |
| | Réglage capteur effraction |
| | Changement garniture P1 + essais |
| | Changement garniture P2 + essais |
| | Changement garniture P3 + essais |
| | Installation d'un coffret d'alimentation du turbidimétre et du PH métre |
| | Installation d'une alim 24 Volts dans armoire dioxyde de chlore |
| | Câblage du défaut turbidité sur systéme Radio Motorola |
| | Remplacement de la batterie du MRTU Motorola |
| | Remplacement des barres de cuivre sur alim démarreur PHS3 |
| Réservoir de Garel | Installation d'un commutateur Mode Lavage |
| | Mise à jour de la version SOFREL S500 |
| Baux Ste Croix | Démontage armoire SDIS |
| | Installation d'un commutateur Mode Lavage |
| Réservoir de St Sébastien | Installation d'un commutateur Mode Lavage |
| | Remplacement de la poire de débordement + contrôles des flotteurs |
| Réservoir de Parville | Mise à jour de la version SOFREL S500 en V6 |
| | Installation d'un commutateur Mode Lavage |
| | Remplacement du disjoncteur dans armoire Sofrel S500 |
| Station de Parville | Mise à jour de la version SOFREL S500 en V6 |
| Réservoir de Sacquenville | Remplacement de l'afficheur du débitmétre ABB |
| | Installation d'un commutateur Mode Lavage |
| Station de Tourneville | Cablage d'un voyant de défaut général Station |
| | Remplacement du capteur Effraction Puits |
| | Remplacement de la pompe P2 par une KSB 150 m3/h |
| | Remise en place de la P1 + essais suite à diagnostique HGI |
| | Mise à jour de la version SOFREL S500 en V6 |

| | |
|---|---|
| | Contrôle Anti bélier |
| Réservoir du CES | Remplacement d'un halogéne au niveau de la cuve |
| | Installation d'un commutateur Mode Lavage |
| Réservoir de Netreville | Mise à la terre du débitmétre et de son afficheur |
| | Installation d'un commutateur Mode Lavage |
| Réservoir du Clos au Duc | Remplacement d'un capteur de capot de réservoir |
| | Rempacement halogéne sous sol |
| | Rempacement sonde de niveau 0-10m |
| Station du Panorama | Installation débitmétre ABB sur conduite DN 400 |
| | Installation d'un afficheur dans la station |
| | Contrôles de l'antibélier |
| Eléctrovanne Sablonniére | Pose de pattes pour cadenas sécurisation du site |
| | Mise à jour de la version SOFREL S500 en V6 |
| | Installation capteur pression 0 - 16 bars en sorie du Stab |
| | Remplacement tête émetrice compteur Itron K1 |
| Réservoir Sablonniére | Pose d'un terre sur débitmétre |
| Surpresseur d'Arniéres | Mise à jour de la version SOFREL S500 en V6 |
| Réservoir du Bidon | Remplacement du Clavier Effraction |
| | Réféction compléte de l'armoire Radio - Sofrel |
| Réservoir des Dominicaines | Installation d'un commutateur Mode Lavage |
| | Réféction compléte de l'armoire Radio - Sofrel |
| Réservoir du Clos Madelon | Mise à la terre du débitmétre et de son afficheur |
| | Modification armoire pour marche Stab en automatique |
| | Rempacement sonde de niveau 0-10m |
| | Installation câble et modification armoire pour pilotage à distance |
| | Modif config + ajout transfo dans armoire |
| Réservoir de la Tremouille | Remplacement éclairage dans escalier menant à la cuve |
| Réservoir St Luc | Installation d'un commutateur Mode Lavage + carte Di8 |
| | Mise à jour de la version SOFREL S500 en V6 |

**Ouverture des sites pour prestataires extérieurs**

Dans le cadre de son rôle d'exploitant et du plan vigipirate, le service production assure les ouvertures des sites de stockage et de production pour les prestataires extérieurs qui viennent entretenir leurs installations (radiophonie, relais, surveillance de la qualité de l'eau, etc…).

En 2019, l'accompagnement a représenté 85 ouvertures selon la répartition suivante :



### 2.3.3.4 Interventions du service Etudes & Travaux Neufs Réseaux

Travaux sur réseaux et branchements eau potable réalisés par entreprises en 2019 et pilotés par le service Etudes & Travaux Neufs Réseaux (ETNR) au titre de Maître d'œuvre et/ou Maître d'Ouvrage :

| TRAVAUX D'EAU POTABLE 2019 - SERVICES ETNR | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **COMMUNES** | **SECTEURS** | **TYPE TRAVAUX** | **DESCRIPTIF OUVRAGES** | **ENTREPRISES / marché** | **Maître d'œuvre** | **MONTANTS TRAVAUX € TTC** |
| **EVREUX** | Place Suffen, rues C.Colomb et J. Bart | renouvellement réseau AEP | 280 ml DN100 fonte | SOGEA / MAPA 2018 + SARP / 2017.57.Contrôles | Cab. MERLIN | *Budget PNRU Nétreville* |
| **EVREUX** | Rue d'Hardencourt | Renouvellement réseau AEP et branchements | 570 ml DN150 Fonte + 5 ml DN100 + 6 ml DN60 + 1 RV150 + 1 PI + reprise de 50 branchements | SOGEA / 201605.01-MS21 + SARP / 2017.57.Contrôles | ETNR | 479 664 € |
| **EVREUX** | Rue de Panette | Renouvellement branchements vétustes | Reprise de 5 branchements longs | SAT / MAPA + SARP / 2017.57 Contrôles | ETNR | 23 304 € |
| **EVREUX** | Place Sepmanville | Dévoiement réseau AEP | Dévoiement de 10 ml DN100 fonte + 1 RV100 dans emprise aménagement place Sepmanville | SOGEA / 2016.02 | ETNR | 11 687 € |
| **EVREUX** | Carrefour rue W. Churchill / rue Hardencourt | Renouvellement / renforcement réseau AEP | 10 ml DN150 fonte + 1 RV150 | SOGEA / 2016.02 | ETNR | 9 504 € |
| **GRAVIGNY** | Rue des hautes portes / rue du vieux Moulin | Extension (maillage) de réseaux AEP | 67 ml DN100 fonte + 2 reprise 2 branchements + 1 RV100 | CISE TP / 201605.02-MS03 + SARP / 2017.57.Contrôles | ETNR | 29 505 € |
| **GROSSOEUVRE** | Hameau Autrebois | Extension réseau AEP | 40 ml DN50 PEHD + vidange | ACM TP / 201605.02-MS05 + SARP / 2017.57.Contrôles | ETNR | 6 882 € |
| **GUICHAINVILLE** | Ruelle Bouville | Extension réseau AEP | 75 ml DN150 fonte | DLE OUEST / 201605.02-MS01 + SARP / 2017.57.Contrôles | ETNR | 13 974 € |
| **LE BOULAY MORIN** | Route d'Irreville (RD10) | Renouvellement reseau AEP et branchements | 172 ml DN100 fonte + 6 renouvellements branchement DN25 PEHD | CISE TP / 2017.66.01 + SARP / 2017.57 Contrôles | EGIS | 40 124 € |
| **LE VIEIL EVREUX** | Rue du Jonctier (RD67) et rue des Pêcheurs | Renouvellement/ renforcement du réseau AEP et des branchements | 400 ml DN100 fonte + 720 ml DN250 fonte + 52 branchements | BOUYGUES / 20605.01-MS19 + SARP / 2017.57. Contrôles | ETNR | 532 838 € |
| **LIGNEROLLES** | Rue de la Lampe | Extension réseau AEP | 78 ml DN60 PEHD + 4 ml DN80 PEHD + 1 RV60 + 2 RV80 | CISE TP / 201605.02-MS04 + SARP / 2017.57.Contrôles | ETNR | 25 644 € |
| **NORMANVILLE** | Av. A. Briand (RD55) / quartier des Surettes | Extension réseau AEP | 40 ml DN100 fonte + forage sous RD55 tube acier DN355 sur 25 ml | E.H.T.P / 201605.01-MS23 | ETNR | 64 362 € |
| | | | | **TOTAL EN € TTC** | | **1 237 488 €** |
| | | **SOUS-TOTAL RENOUVELLEMENT DE RESEAUX AEP** | | **2167 ml + 115 branchements** | | **1 097 121 €** |
| | | **SOUS-TOTAL EXTENSIONS DE RESEAUX AEP** | | **300 ml** | | **140 367 €** |

**Les travaux pilotés par ETNR ont donc conduit :**

- **au renouvellement de 2 167 ml de conduites d'eau potable et 115 branchements associés, dont environ 100 en plomb,**
- **à l'extension de 300 ml de réseau neuf.**

***Branchements plomb***

La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. Depuis le 25/12/2013, cette teneur ne doit plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb.

| Branchements | Exercice 2013 | Exercice 2014 | Exercice 2015 | Exercice 2016 | Exercice 2017 | Exercice 2018 | Exercice 2019 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nombre total des branchements | 24985 | 25048 | 25119 | 25220 | 25292 | 25292 | 25402 |
| Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année | 250 | 366 | 592 | 620 | 159 | 115 u | 100 u |
| Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année) | 3000 | 2634 | 2408 | 2242 | 2083 | 1968 | 1868 |
| % de branchement en plomb modifiés ou supprimés/nombre total de branchements | 1% | 1,5% | 2,4% | 2,5% | 0,6% | 0,4% | 0.39% |
| % de branchements en plomb restants/nombre total de branchements | 12% | 10,5 | 9,6 | 8,9 | 8,2 | 7,8% | 7,3% |

Pour l'année 2019 :

- 100 branchements ont été renouvelés par le service Etudes & Travaux neufs réseaux.

***Branchements vétustes***

40 branchements ont été renouvelés par la régie travaux.

## 2.3.4 LES INDICATEURS DU SECTEUR NORD

| | | Exercice 2015 | Exercice 2016 | Exercice 2017 | Exercice 2018 | Exercice 2019 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Indicateurs descriptifs des services** | | | | | |
| D101.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis | 85 001 | 85 419 | 85 419 | 85 419 | 85 580 |
| D102.0 | Prix TTC du service au m³ pour 120 m³ [€/m³] | 2,44 | 2,44 | 2,44 | 2,44 | 2,42 |
| D151.0 | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables] | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| | **Indicateurs de performance** | | | | | |
| P101.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie | 99,5% | 99,5% | 99,5% | 100% | 100% |
| P102.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 100% | 100% | 98,3% | 99,5% | 100% |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable | 95 | 95 | 100 | 100 | 110 |
| P104.3 | Rendement du réseau de distribution | 71,2% | 71,5% | 69,4% | 68,9% | 63,7% |
| P105.3 | Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/jour] | 7,5 | 8,4 | 9,4 | 9,5 | 8,9 |
| P106.3 | Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/jour] | 7,2 | 8,1 | 9,1 | 9,2 | 8,6 |
| P107.2 | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | 0,35% | 0,49% | 0,50% | 0,50% | 0,4% |
| P108.3 | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau | 72,6% | 65% | 65,2% | 65,1% | 64,8% |
| P109.0 | Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m³] | 0.0133 | ____ | ____ | ____ | ____ |
| P151.1 | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés] | 3,27 | 3,44 | 2,07 | 3,47 | 1,28 |
| P152.1 | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| P153.2 | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an] | 10.3 | 6,8 | 7,1 | ____ | ____ |
| P154.0 | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente | ____% | ____% | ____% | ____% | ____% |
| P155.1 | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés] | 13.17 | ____ | 2,68 | ____ | 52,93 |

## 2.3.4 DESCRIPTION DES INDICATEURS DU SECTEUR NORD

### *2.3.4.1 La démographie*

***Estimation de la population desservie (D101.1)***

Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

***Les abonnés du service***

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert 31 190 abonnés au 31/12/2019.

***Répartition par commune***

| Communes | Abonnés 2019 | Volumes vendus sur 365 jours - 2019(m3) |
|---|---|---|
| ANGERVILLE-LA-CAMPAGNE | 635 | 55914 |
| ARNIERES-SUR-ITON | 756 | 76404 |
| AVIRON | 509 | 43946 |
| BONCOURT | 95 | 8134 |
| CAUGE | 392 | 37771 |
| CIERREY | 333 | 26270 |
| DARDEZ | 63 | 7413 |
| EMALLEVILLE | 204 | 21019 |
| EVREUX | 15137 | 2575795 |
| FAUVILLE | 157 | 16569 |
| FONTAINE-SOUS-JOUY | 444 | 40822 |
| GAUCIEL | 223 | 19483 |
| GAUVILLE-LA-CAMPAGNE | 307 | 34766 |
| GRAVIGNY | 1683 | 237872 |
| GUICHAINVILLE | 1356 | 248246 |
| HUEST | 325 | 30365 |
| IRREVILLE | 205 | 20726 |
| JOUY-SUR-EURE | 298 | 26713 |
| LA CHAPELLE-DU-BOIS-DES-FAULX | 277 | 32016 |
| LA TRINITE | 55 | 4628 |
| LE BOULAY-MORIN | 341 | 37759 |
| LE MESNIL-FUGUET | 88 | 10359 |
| LE PLESSIS-GROHAN | 410 | 35967 |
| LE VAL-DAVID | 329 | 28946 |
| LE VIEIL-EVREUX | 410 | 47990 |
| LES BAUX-SAINTE-CROIX | 425 | 25461 |
| LES VENTES | 480 | 51567 |
| MISEREY | 295 | 69047 |
| NORMANVILLE | 540 | 54586 |
| PARVILLE | 169 | 17226 |
| PREY | 471 | 48427 |

| | | |
|---|---|---|
| REUILLY | 236 | 20835 |
| SACQUENVILLE | 531 | 46432 |
| SAINT-GERMAIN-DES-ANGLES | 95 | 8427 |
| SAINT-LUC | 120 | 10172 |
| SAINT-MARTIN-LA-CAMPAGNE | 50 | 4387 |
| SAINT-SEBASTIEN-DE-MORSENT | 2348 | 257363 |
| SAINT-VIGOR | 154 | 17171 |
| SASSEY | 87 | 9193 |
| TOURNEVILLE | 157 | 13031 |
| **Total** | **31 190** | **4 410 408** |

| **Année** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
|---|---|---|---|---|---|
| Nombre d'abonnés | 26 794 | 27 581 | 27 974 | 31 761 | 31 190 |

### 2.3.4.2 La production : le volume prélevé et produit

***Le volume prélevé***

**Les autorisations de prélèvement maximales autorisées par ressource sont les suivantes :**

La totalité des captages d'EPN est déclarée d'utilité publique et fait l'objet des périmètres réglementaires et des servitudes y afférent.

| **Nom** | **Date AP** | **Volume autorisé** | **Observations** |
|---|---|---|---|
| Baux Ste Croix | 04/12/1987 | 100 m³/h- | 1 forage avec deux départs |
| Parville | 15/11/1985 | 121 m³/h | |
| Vieil Evreux | 19/10/1998 | 1 800 m³/j et 50 m³/h | |
| Queue d'Hirondelle | 26/07/2007 | 6 200 m³/j et 310 m³/h | 4 forages |
| Chenappeville | 16/01/2012 | 36 300 m³/j | 2 forages |
| Coteaux de l'Iton | | | 4 forages |
| Vallée de l'Iton | | | 4 forages |
| Tourneville | 16/11/1998 | 2 700 m³/j et 150 m³/h | |
| Fontaine-sous-Jouy | ? | ? | |

**Le volume prélevé par ressource est détaillé ci-après :**

Le service public d'eau potable prélève 6 911 642 m³ pour l'exercice 2019 (6 931 494 m³ pour l'exercice 2018).

| Ressource et implantation | Débits nominaux (1) | Volume prélevé 2015 en m³ | Volume prélevé 2016 en m³ | Volume prélevé 2017 en m³ | Volume prélevé 2018 en m³ | Volume prélevé 2019 en m³ | Variation en % |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | N/N-1 |
| Prélèvement d'eau LA VALLE DE LA MOUCHE (Parville) | 120 m³/h | 459 338 | 436 053 | 420 038 | 403 162 | 260 020 | -35,5% |
| Prélèvement d'eau LES JARDINS 2 (Tourneville) | 134 m³/h | 72 141 | 115 267 | 123 318 | 139 731 | 243 974 | +74,6% |
| Prélèvement d'eau Le Bois de la Côte (Vieil-Evreux) | 50 m³/h | 142 474 | 144 396 | 140 116 | 147 839 | 134 293 | -9,16% |
| Prélèvement d'eau LES BAUX SAINTE CROIX vers Garel | 50 m³/h | 127 | 1 911 | 584 | 0 | 0 | / |
| Prélèvement d'eau VALLEE ITON- F3 (Arnières s/ Iton) | 250 m³/h | 568 132 | 522 331 | 548 738 | 580 296 | 552 276 | -4.82% |
| Prélèvement d'eau CHENAPPEVILLE F5 (Arnières s/ Iton) | 800 m³/h | 2 437 282 | 2 532 278 | 2 789 054 | 2 754 088 | 2 629 401 | -7.1% |
| Prélèvement d'eau VALLEE ITON- F7 (Arnières s/ Iton) | 258 m³/h | 550 098 | 546 840 | 542 846 | 646 256 | 604 078 | -6.52% |
| Prélèvement d'eau VALLEE ITON- F8.1 (Arnières s/ Iton) | 90 m³/h | 236 229 | 259 212 | 261 517 | 251 488 | 275 739 | +9,64% |
| Prélèvement d'eau VALLEE ITON- F8.2 (Arnières s/ Iton) | 230 m³/h | 467 114 | 446 310 | 466 511 | 518 489 | 518 444 | 0% |
| Prélèvement d'eau COTEAU ITON- F9 (Arnières s/ Iton) | 40 m³/h | 138 922 | 182 617 | 166 277 | 172 424 | 176 594 | +2,41% |
| Prélèvement d'eau LA | 82 m³/h | 231 712 | 236 071 | 257 753 | 212 780 | 191 469 | -10% |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| QUEUE D'HIRONDELLE - F12.1 (Evreux) | | | | | | | |
| Prélèvement d'eau LA QUEUE D'HIRONDELLE - F12.2 (Evreux) | 88 m³/h | 273 782 | 249 645 | 318 625 | 329 946 | 270 370 | -18% |
| Prélèvement d'eau LA QUEUE D'HIRONDELLE - F13.1 (Evreux) | 88 m³/h | 242 702 | 223 165 | 244 804 | 279 784 | 303 174 | +8.36% |
| Prélèvement d'eau LA QUEUE D'HIRONDELLE - F13.2 (Evreux) | 52 m³/h | 184 626 | 141 491 | 176 607 | 168 150 | 38 575 | -77% |
| Prélèvement d'eau COTEAUX ITON- F14 (Arnières s/ Iton) | 60 m³/h | 180 299 | 171 381 | 91 478 | 0 | 153 621 | / |
| Prélèvement d'eau COTEAU ITON- F15 (Arnières s/ Iton) | 50 m³/h | 182 767 | 182 403 | 169 800 | 181 464 | 171 793 | -5.32% |
| Prélèvement d'eau COTEAU ITON- F16 (Arnières s/ Iton) | 40 m³/h | 132 926 | 143 279 | 152 820 | 145 597 | 139 783 | -3.99% |
| Forage n° 1 "Les Grands Prés" (Fontaine sous Jouy) | | / | / | / | / | 248 038 | / |
| **Total** | | **6 501 261** | **6 534 650** | **6 870 886** | **6 931 494** | **6 911 642** | **-0.2%** |

**Débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)**

**Les variations annuelles sur les forages (F) alimentant l'UTEP s'expliquent par l'automatisme qui choisit les forages en fonction de la demande sur le réseau de distribution.**

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.

***Le volume produit (V1)***

| | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
|---|---|---|---|---|---|
| Volume prélevé (eau brute) | 6 501 261 | 6 534 650 | 6 870 886 | 6 931 494 | 6 911 642 |
| **V1 volume produit (eau traitée)** | **6 338 942** | **6 462 343** | **6 801 704** | **6 785 129** | **6 911 642** |
| Parville | 459 338 | 436 053 | 420 038 | 403 162 | 260 020 |
| Tourneville | 72 141 | 115 267 | 123 318 | 139 731 | 243 974 |
| Viel Evreux | 142 474 | 144 396 | 140 116 | 147 839 | 134 293 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| UTEP Haut Service | 3 126 095 | 3 289 271 | 3 232 240 | 3 190 447 | 3 277 373 |
| UTEP Bas Service | 2 538 177 | 2 475 445 | 2 885 408 | 2 903 950 | 2 687 088 |
| Baux Ste Croix Garel | 717 | 1 172 | 584 | 0 | 0 |
| Fontaine-sous-Jouy | / | / | / | / | 248 038 |

### 2.3.4.3 Volumes vendus au cours de l'exercice

**Selon le décret du 2 mai 2007 (rapport sur le prix et la qualité du service), le volume vendu se décompose ainsi :**

| Acheteurs | Volumes vendus durant l'exercice 2015 en m³ | Volumes vendus durant l'exercice 2016 en m³ | Volumes vendus durant l'exercice 2017 en m³ | Volumes vendus durant l'exercice 2018 en m³ | Volumes vendus durant l'exercice 2019 en m³ | Variation en % |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Abonnés domestiques[(1)] | 4 499 211 | 4 562 644 | 4 720 638 | 4 709 166 | 4 379 218 | -7% |
| Abonnés non domestiques | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| **Total vendu aux abonnés ($V_7$)** | **4 499 211** | **4 562 644** | **4 720 638** | **4 709 166** | **4 379 218** | **-7%** |
| Commune de Prey [(2)] | 35 476 | 45 780 | 58 404 | / | / | / |
| *Commune d'Avrilly[(2)]* | 18 414 | 15 251 | 13 421 | 12 340 | 18 829 | +52% |
| *Communauté de commune de Conches [(2)]* | 89 314 | 111 423 | 63 403 | 68 758 | 94 082 | +36.83% |
| SERPN [(2)] | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 179 | % |
| **Total vendu à d'autres services ($V_3$)** | **143 204** | **172 454** | **135 228** | **81 098** | **123 090** | **+51.77%** |
| **Volumes vendus au cours de l'exercice** | **4 642 415** | **4 735 098** | **4 855 866** | **4 790 264** | **4 502 308** | **-6%** |

**Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.**
**Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.**

**Le volume vendu au cours de l'exercice est celui constaté sur les factures émises.**

**Le volume vendu au cours de l'exercice = volume vendu aux abonnés (V7) + le volume vendu à d'autres services d'eau potable V3**

### 2.3.4.3 Volumes achetés au cours de l'exercice

***Volumes achetés à d'autres service (V2)***

| Vendeurs | Volumes achetés durant l'exercice 2015 en m³ | Volumes achetés durant l'exercice 2016 en m³ | Volumes achetés durant l'exercice 2017 en m³ | Volumes achetés durant l'exercice 2018 en m³ | Volumes achetés durant l'exercice 2019 en m³ | Variation en % |
|---|---|---|---|---|---|---|
| SAEPPD | 1 348 | 2526 | 604 | / | / | / |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| *SNA (CAILLOUET)* | 114 407 | 125 632 | 127 155 | 114 963 | 120 620 | + 4,92% |
| *SNA (FONTAINE SOUS JOUY)* | 13 393 | 14 197 | 12 509 | / | Intégré à EPN au 1er Juillet | / |
| SIAEP EVREUX NORD | 166 333 | 133 653 | 156 791 | 158 243 | 153 612 | -2,92% |
| **Total acheté à d'autres services (V2)** | **295 481** | **276 008** | **297 059** | **273 206** | **274 232** | **+0,37%** |

### 2.3.4.4 Volumes consommés au cours de l'exercice

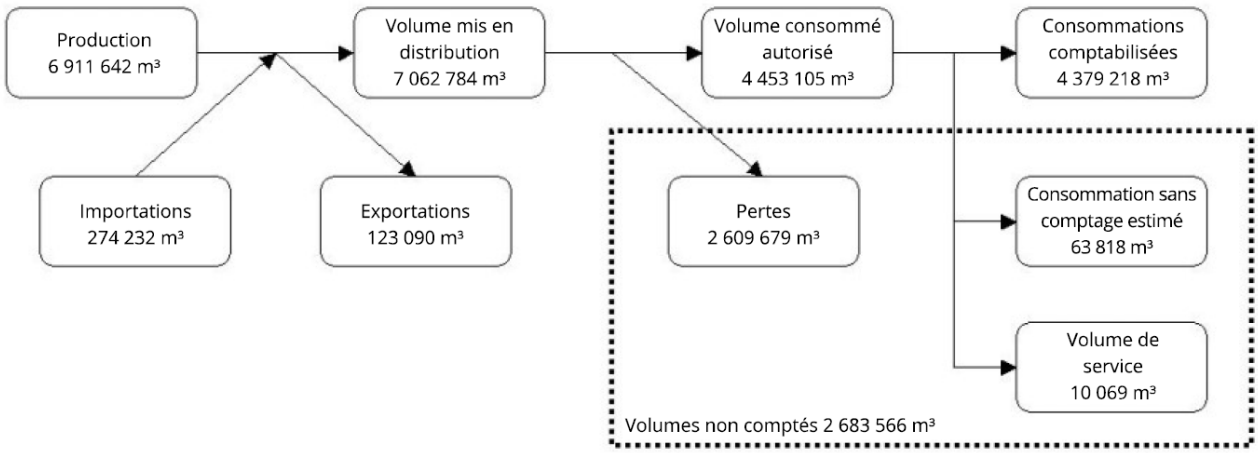
***Volume consommé autorisé (V6)***

| | **Exercice 2014 en m3/an** | **Exercice 2015 en m3/an** | **Exercice 2016 en m3/an** | **Exercice 2017 en m3/an** | **Exercice 2018 en m3/an** | **Exercice 2019 en m3/an** | **Variation en %** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Total vendu aux abonnés (V7) | 4 377 872 | 4 499 211 | 4 562 644 | 4 720 638 | 4 709 166 | **4 379 218** | **-0,25%** |
| Volume consommation sans comptage (V8) | 81 487 | 70 307 | 67 402 | 63 855 | 63 818 | 63 877 | -0,06% |
| Volume de service (V9) | 12 492 | 12 749 | 13 366 | 9 552 | 10 069 | 10 742 | 5,4% |
| **Volume consommé autorisé (V6)** | **4 471 851** | **4 582 267** | **4 643 412** | **4 794 045** | **4 783 053** | **4 453 105** | **-6,89%** |

***Le volume consommé autorisé (V6)= volume vendu aux abonnés (V7 issu des campagnes de relevés de l'exercice) + volume consommateurs sans comptage (V8 défense incendie, arrosage public, …) + volume de service du réseau (V9 purges, vidanges de biefs, nettoyage des réservoirs,…).***

***Le volume vendu aux abonnés (V7) est ramené à 365 jours par un calcul prorata temporis sur la part comptabilisée, en fonction du nombre de jours de consommation.***

***Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2019***



## 2.3.5 LES INDICATEURS DE PERFORMANCES DU SECTEUR NORD

### 2.3.5.1 Rendement du réseau de distribution (P104.3)

Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcule ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

| | **Exercice 2015** | **Exercice 2016** | **Exercice 2017** | **Exercice 2018** | **Exercice 2019** |
|---|---|---|---|---|---|
| Rendement du réseau | 71.2 % | 71.5 % | 69,4 % | 68,9 % | 63,7% |
| Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire) | 69.3 % | 69.5 % | 67.8 % | 67.5 % | 63,3% |

Dispositions règlementaires sur la connaissance du patrimoine et la réduction des fuites - Application de la loi Grenelle 2.

A partir de 2014, le formulaire de déclaration relatif à la redevance pour prélèvement d'eau recueillera les informations nécessaires à l'application du dispositif pour chacun des réseaux de distribution exploités : le volume d'eau alimentant ce réseau, l'indice de connaissance de gestion patrimoniale, le rendement du réseau, l'ILC, et l'existence ou non d'un plan d'actions.

| Conditions | Situation de l'année N | Conséquence | Situation de l'année N | Conséquence |
|---|---|---|---|---|
| **Descriptif détaillé des ouvrages de transport et de distribution d'eau potable** *A établir avant le 31/12/2013* | **Réalisé** | Collectivité conforme | | |
| | **Non réalisé** | Doublement du taux de la redevance « eau potable » portant sur l'année N (payée en N+1) *Première application N = 2013* | | |
| **Rendement du réseau de distribution** *(Indicateur RPQS P104.3)* | R > 85 % | Collectivité conforme | | |
| | R < 85 % **mais** R ≥ 65* + 0,2 x ILC | | | |
| | R < 85 % **ET** R < 65* + 0,2 x ILC | La collectivité doit établir un plan d'actions | **Etabli** | Collectivité conforme |
| | | | **Non établi mais délai de 2 ans* non écoulé** | Collectivité considérée conforme, pas de doublement |
| | | | **Non établi dans le délai de 2 ans*** | Doublement du taux de la redevance «eau potable» portant sur l'année N+2 (payée en N+3) |

### 2.3.5.2 L'indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2019, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 8.9 m³/j/km (8.3 en 2018).

### 2.3.5.3 L'indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2019, l'indice linéaire des pertes est de 8.6 m³/j/km (8 en 2018).

### 2.3.5.4 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux et synthèse des opérations réalisées (103.2B)

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

· Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

· Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

| | nombre de points | Valeur | points potentiels |
|---|---|---|---|
| **PARTIE A : PLAN DES RESEAUX**<br>(15 points) | | | |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures | oui : 10 points<br>non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point | Oui | 5 |
| **PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX**<br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A) | | | |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques | 0 à 15 points sous conditions [1] | Oui | 15 |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique) | | Oui | |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres | | 96% | |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose | 0 à 15 points sous conditions [2] | 96% | 15 |
| **PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX**<br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B) | | | |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux | oui : 10 points<br>non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements é lectromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 10 points<br>non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux [3] | oui : 10 points<br>non : 0 point | Non | 0 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur *(3)* | oui : 10 points<br>non : 0 point | Non | 0 |
| VP.246 -Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées | oui : 10 points<br>non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.) | oui : 10 points<br>non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) | oui : 10 points<br>non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux | oui : 5 points<br>non : 0 point | Oui | 5 |
| **TOTAL (indicateur P103.2B)** | **120** | - | **100** |

*(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5*
*(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5*
*(3) non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution*

### 2.3.5.5 Taux moyen de renouvellement des réseaux (P107.2)

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé par la collectivité par la longueur du réseau total. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|---|---|---|---|---|
| Linéaire renouvelé en km | 4.0 | 5.9 | 1,9 | 2,7 | 2,2 |

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Au cours des 5 dernières années, 16,7 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

Pour l'année 2019, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de 0.51% (identique au taux de 2018).

### 2.3.5.6 Le taux de respect d'ouverture des branchements

Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 48 heures ouvrées après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2019, le taux de respect de ce délai est de **100%**.

#### 2.3.5.7 *Taux d'occurrence des interruptions non programmées (P151.1)*

Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2019, 40 interruptions de service non programmées ont été dénombrées (121 en 2018), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 1.1 pour 1 000 abonnés (3.47 en 2018).

# 2.4 Secteur SUD : STGS

## 2.4.1 LE PATRIMOINE

### 2.4.1.1 Les installations de production

| Nom du captage | Production en m³/heure | Date de mise en service | caractéristiques |
|---|---|---|---|
| Mousseaux-Neuville | 2 pompes de 15m3/h et 24m3/h | 2016 | Traitement au chlore gazeux |
| Bois-le-Roi | 48m3/h | 1956 | Traitement au chlore gazeux |
| Puits Vaubin | Vitesse variable de 36 à 45m3/h | 1959 | Traitement au chlore gazeux |
| Neuville des Vaux | 2 pompes de 115m3/h et 91m3/h | 1982 | Traitement au chlore gazeux |
| Serez | 2 pompes de 16m3/h | 2016 | Traitement au chlore gazeux |

### 2.4.1.2 Les stations de reprises

| Lieu | Débit |
|---|---|
| Champigny-la-Futelaye | 35m3/h |
| Coudres- Francheville | 42m3/h |
| La Forêt du Parc –Longtouche | 42m3/h |

### 2.4.1.3 Les ouvrages de stockage

Le secteur sud dipose de 9 réservoirs sur tour et de 4 bâches de reprise pour un volume total de stockage de 5070m3.

| Localisation | Volume (m³) | Type d'ouvrage |
|---|---|---|
| Ivry-la Bataille – Malmaison | 150 | Bâche de reprise |
| Champigny | 150 | Bâche de reprise |
| Champigny | 150 | Réservoir sur tour |
| Coudres | 200 | Réservoir sur tour |
| Beaucé - Moisville | 350 | Réservoir sur tour |
| Coudres - Francheville | 200 | Bâche de reprise |
| Quessigny – Buisson Fallu | 2000 | Réservoir sur tour |
| Saint-Germain-de-Fresney | 150 | Réservoir sur tour |
| La Forêt du Parc – Longtouche | 200 | Bâche de reprise |
| Grossoeuvre | 120 | Réservoir sur tour |
| Mousseaux-Neuville | 150 | Réservoir sur tour |

| Localisation | Volume (m³) | Type d'ouvrage |
|---|---|---|
| Bois-le-Roi | 1000 | Réservoir sur tour |
| Droisy | 250 | Réservoir sur tour |

## 2.4.2 LES RESEAUX DE DISTRIBUTION

Le réseau de distribution du secteur sud se décompose en plusieurs unités de distribution pour un total de 327,344km de réseau. Voici le détail de ces unités :

### *2.4.2.1 UDI Bois-le-Roi*

14,23km de réseaux découpés comme suit :

- 6683m d'acier soit 47% du réseau
- 1616m d'amiante-ciment soit 11.3% du réseau
- 1112m de PVC soit 7,8% du réseau
- 2687m de réseaux inconnus soit 21,22%

### *2.4.2.2 UDI Mousseaux-Neuville*

11,52km de réseaux découpés comme suit :

- 9053m d'acier soit 78,53% du réseau
- 1832m d'amiante-ciment soit 15.89% du réseau
- 642m de PVC soit 5,56% du réseau

### *2.4.2.3 UDI Saint-André-de-l'Eure*

258,69km de réseau décioupés comme suit :

- 35509m de fonte ductile soit 13,7% du réseau
- 49826m de PVC soit 19,2% du réseau
- 2178m de matériaux inconnus soit 0,8% du réseau
- 23464m d'acier soit 9% du réseau
- 73436m d'amiante-ciment soit 28,3% du réseau
- 66635m de fonte soit 25,75% du réseau
- 574m de fonte grise soit 0,22% du réseau
- 115m de fonte intégrale soit 0.04% du réseau
- 344m de polyéthiléne soit 0,13% du réseau
- 7196m de PEHD soit 2,78% du réseau
- 6m de PEBD soit 0,002% du réseau

### *2.4.2.4 UDI Acon/droisy*

31,16km de réseau découpés comme suit :

- 142m d'amiante ciment soit 0,45% du réseau
- 8391m de PVC soit 26,92% du réseau
- 22628m de réseau inconnu soit 72,61% du réseau

#### 2.4.2.5 UDI Muzy

11,7km de réseau découpés comme suit :

- 597m d'amiante-ciment soit 5%
- 2875m de fonte soit 24,5%
- 494m de fonte ductile soit 4,2%
- 760m de PEHD soit 6,5%
- 4049m de PVC soit 34,5%
- 2961m de matériaux inconnus soit 25,22%

### 2.4.3 LES EQUIPEMENTS DU RESEAU

| Type d'équipement | Quantité |
|---|---|
| Borne fontaine | 2 |
| Bouche de lavage | 2 |
| Bouche incendie | 73 |
| Poteau incendie | 222 |
| Puisard incendie | 2 |
| Réserve incendie | 2 |
| Purge | 326 |
| Ventouse | 109 |
| Vidange | 152 |
| Vanne | 1033 |
| Vanne en attente | 13 |
| Vanne pour hydrant | 133 |
| Réducteur de pression | 6 |
| Stabilisateur de pression | 6 |
| Compteur de fuite ou sectorisation | 31 |
| Compteur de production | 5 |
| Compteur d'Import-Export | 3 |
| Débitmètre | 4 |

### 2.4.4 EXPLOITATION DU PATRIMOINE

#### 2.4.4.1 Lavage de cuves

| Nom de l'ouvrage | Date |
|---|---|
| Réservoir de Coudres | Novembre 2019 |
| Réservoir de Grossoeuvre | Novembre 2019 |
| Bache de Longtouche | Novembre 2019 |
| Reprise Malmaison | Novembre 2019 |

### 2.4.4.2 Interventions sur les ouvrages

Le forage de Bois-le-Roi, la station de production de Puits Vaubin, la reprise de Champigny ainsi que le réservoir de Champigny ont subi une remise en conformité électrique le 13 novembre 2019.

De façon plus générale, l'ensemble des sites ont vu les opérations suivantes :

- Entretien électromécanique
  - Test télésurveillance
  - Graissage des pompes
  - Resserage des contacts des armoires electriques
  - Entretien courant des pompes et compresseur
- Entretien courant génie civil
  - Nettoyage des locaux d'exploitation
  - Entretien des espaces verts

### 2.4.4.3 Interventions sur le réseau

Une vanne de diamétre 100 a été renouvellée. De plus, 60 fuites ont été réparées au cours de l'année 2019 dont 19 sur des branchements et 41 sur des conduites.

## 2.4.5 LES INDICATEURS DU SECTEUR SUD

| | | Exercice 2019 |
|---|---|---|
| | **Indicateurs descriptifs des services** | |
| D101.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis | 15 465 |
| D102.0 | Prix TTC du service au m³ pour 120 m³ [€/m³] | 1,77 |
| D151.0 | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables] | 2 |
| | **Indicateurs de performance** | |
| P101.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie | 98,5% |
| P102.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 100% |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable | 30 |
| P104.3 | Rendement du réseau de distribution | 91,3% |
| P105.3 | Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/jour] | 0,8 |
| P106.3 | Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/jour] | 0,8 |
| P107.2 | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | ——— |
| P108.3 | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau | 80% |
| P109.0 | Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m³] | ——— |
| P151.1 | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés] | 0,14 |

| | | |
|---|---|---|
| P152.1 | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | 100% |
| P153.2 | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an] | ____ |
| P154.0 | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente | ____% |
| P155.1 | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés] | ____ |

## 2.4.6 DESCRIPTION DES INDICATEURS DU SECTEUR SUD

### *2.4.6.1 La démographie*

***Estimation de la population desservie (D101.1)***

Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

***Les abonnés du service***

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert 31 761 abonnés au 31/12/2018.

***Répartition par commune***

| Communes | Abonnés 2019 | Volumes vendus sur 365 jours - 2019(m3) |
|---|---|---|
| ACON | 300 | 14196 |
| BOIS-LE-ROI | 571 | 71885 |
| BRETAGNOLLES | 108 | 26463 |
| CHAMPIGNY-LA-FUTELAYE | 141 | 21396 |
| CHAVIGNY-BAILLEUL | 264 | 37945 |
| COUDRES | 277 | 34828 |
| DROISY | 243 | 12087 |
| EPIEDS | 197 | 27037 |
| FOUCRAINVILLE | 46 | 6069 |
| FRESNEY | 145 | 19067 |
| GROSSOEUVRE | 583 | 83145 |
| JUMELLES | 133 | 20024 |
| LA BARONNIE | 324 | 55641 |
| LA FORET-DU-PARC | 259 | 35748 |
| LES AUTHIEUX | 147 | 13213 |
| LIGNEROLLES | 173 | 22038 |
| MARCILLY-LA-CAMPAGNE | 516 | 73538 |
| MOISVILLE | 125 | 18032 |
| MOUSSEAUX-NEUVILLE | 299 | 24384 |
| MUZY | 385 | 51132 |
| SAINT-ANDRE-DE-L'EURE | 1739 | 254900 |

| | | |
|---|---|---|
| SAINT-GERMAIN-DE-FRESNEY | 92 | 13593 |
| SEREZ | 81 | 17894 |
| **Total** | **7 148** | **954 255** |

### 2.4.6.2 La production : le volume prélevé et produit

**Le volume produit (v1) par ressource est détaillé ci-après :**

Le service public d'eau potable prélève 884 931 $m^3$ pour l'exercice 2019.

| Ressource et implantation | Débits nominaux (1) | Volume prélevé 2019 en $m^3$ |
|---|---|---|
| Usine du Puits Vaubin | 45m3/h | 220 746 |
| Usine de la Neuville des Vaux | 115m3/h | 464 541 |
| Usine de Serez | 16m3/h | 83 821 |
| Forage de Mousseaux-Neuville | 24m3/h | 46 833 |
| Forage de Bois le Roi | 48m3/h | 68 990 |
| **Total** | | **884 931** |

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.

### 2.4.6.3 Volumes vendus au cours de l'exercice

**Selon le décret du 2 mai 2007 (rapport sur le prix et la qualité du service), le volume vendu se décompose ainsi :**

| Acheteurs | Volumes vendus durant l'exercice 2019 en $m^3$ |
|---|---|
| Abonnés domestiques(1) | 954 255 |
| Abonnés non domestiques | 0 |
| **Total vendu aux abonnés ($V_7$)** | **954 255** |
| **Total vendu à d'autres services ($V_3$)** | **0** |
| **Volumes vendus au cours de l'exercice** | **954 255** |

**Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.**
**Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.**

**Le volume vendu au cours de l'exercice est celui constaté sur les factures émises.**

**Le volume vendu au cours de l'exercice = volume vendu aux abonnés (V7) + le volume vendu à d'autres services d'eau potable V3**

## 1. Volumes achetés au cours de l'exercice

***Volumes achetés à d'autres service (V2)***

| Vendeurs | Volumes achetés durant l'exercice 2019 en $m^3$ |
|---|---|
| SIAE de la Vallée de l'Eure | 41 558 |
| *SEPASE* | 75 954 |
| *Dreux* | 52 075 |
| **Total acheté à d'autres services (V2)** | **169 587** |

## 2. Volumes consommés au cours de l'exercice

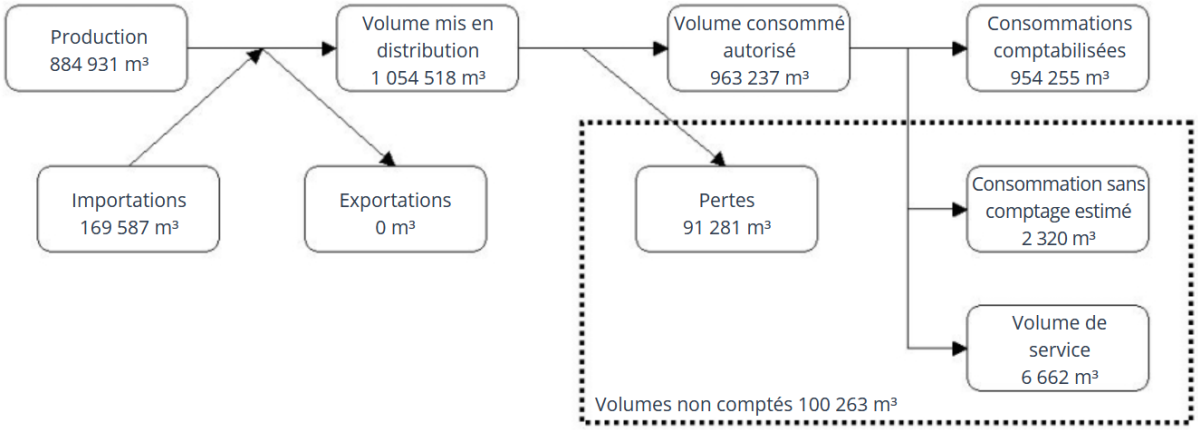
***Volume consommé autorisé (V6)***

| | Exercice 2019 en m3/an |
|---|---|
| Total vendu aux abonnés (V7) | **954 255** |
| Volume consommation sans comptage (V8) | 2 320 |
| Volume de service (V9) | 6 662 |
| **Volume consommé autorisé (V6)** | **963 237** |

***Le volume consommé autorisé (V6)= volume vendu aux abonnés (V7 issu des campagnes de relevés de l'exercice) + volume consommateurs sans comptage (V8 défense incendie, arrosage public, …) + volume de service du réseau (V9 purges, vidanges de biefs, nettoyage des réservoirs,…).***

***Le volume vendu aux abonnés (V7) est ramené à 365 jours par un calcul prorata temporis sur la part comptabilisée, en fonction du nombre de jours de consommation.***

***Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2019***




## 2.4.7 LES INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SECTEUR SUD

### 2.4.7.1 *Rendement du réseau de distribution (P104.3)*

Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcule ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

| | **Exercice 2019** |
|---|---|
| Rendement du réseau | 91,3% |
| Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire) | 90,4% |

Dispositions règlementaires sur la connaissance du patrimoine et la réduction des fuites - Application de la loi Grenelle 2.

A partir de 2014, le formulaire de déclaration relatif à la redevance pour prélèvement d'eau recueillera les informations nécessaires à l'application du dispositif pour chacun des réseaux de distribution exploités : le volume d'eau alimentant ce réseau, l'indice de connaissance de gestion patrimoniale, le rendement du réseau, l'ILC, et l'existence ou non d'un plan d'actions.

| Conditions | Situation de l'année N | Conséquence | Situation de l'année N | Conséquence |
|---|---|---|---|---|
| **Descriptif détaillé des ouvrages de transport et de distribution d'eau potable** *A établir avant le 31/12/2013* | **Réalisé** | Collectivité conforme | | |
| | **Non réalisé** | Doublement du taux de la redevance « eau potable » portant sur l'année N (payée en N+1) *Première application N = 2013* | | |
| **Rendement du réseau de distribution** *(Indicateur RPQS P104.3)* | R > 85 % | Collectivité conforme | | |
| | R < 85 % **mais** R ≥ 65* + 0,2 x ILC | | | |
| | R < 85 % **ET** R < 65* + 0,2 x ILC | La collectivité doit établir un plan d'actions | **Etabli** | Collectivité conforme |
| | | | **Non établi mais délai de 2 ans* non écoulé** | Collectivité considérée conforme, pas de doublement |
| | | | **Non établi dans le délai de 2 ans*** | Doublement du taux de la redevance «eau potable» portant sur l'année N+2 (payée en N+3) |

### 2.4.7.2 L'indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2019, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 0.8 m³/j/km.

### 2.4.7.3 L'indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2019, l'indice linéaire des pertes est de 0.8 m³/j/km.

### 2.4.7.4 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux et synthèse des opérations réalisées (103.2B)

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

· Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

· Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

| | nombre de points | Valeur | points potentiels |
|---|---|---|---|
| **PARTIE A : PLAN DES RESEAUX**<br>(15 points) | | | |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures | oui : 10 points<br>non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point | Oui | 5 |
| **PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX**<br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A) | | | |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques | 0 à 15 points sous conditions (1) | Oui | 15 |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique) | | Oui | |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres | | 99,12% | |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose | 0 à 15 points sous conditions (2) | 11,36% | 0 |
| **PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX**<br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B) | | | |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux | oui : 10 points<br>non : 0 point | Non | 0 |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements é lectromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 10 points<br>non : 0 point | Non | 0 |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux (3) | oui : 10 points<br>non : 0 point | Non | 0 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur (3) | oui : 10 points<br>non : 0 point | Non | 0 |
| VP.246 -Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées | oui : 10 points<br>non : 0 point | Non | 0 |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.) | oui : 10 points<br>non : 0 point | Non | 0 |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) | oui : 10 points<br>non : 0 point | Non | 0 |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux | oui : 5 points<br>non : 0 point | Non | 0 |
| **TOTAL (indicateur P103.2B)** | **120** | - | **30** |

*(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5*
*(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5*
*(3) non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution*

### 2.4.7.5 Taux moyen de renouvellement des réseaux (P107.2)

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé par la collectivité par la longueur du réseau total. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| **Exercice** | **2019** |
|---|---|
| Linéaire renouvelé en km | 0,12 |

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Faute de données historiques, nous ne sommes pas en mesure de calculer le taux moyen de renouvellement des réseaux.

### 2.4.7.6 Le taux de respect d'ouverture des branchements

Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 48 heures ouvrées après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2019, le taux de respect de ce délai est de **100%**.

#### 2.4.7.7 Taux d'occurrence des interruptions non programmées (P151.1)

Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2019, 1 interruptions de service non programmées ont été dénombrées, soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 0,14 pour 1 000 abonnés.

## 2.5 La tarification de l'eau et les recettes du service

### 2.5.1 SECTEUR NORD

***Facture d'eau type (D102.0)***

Les tarifs applicables au 01/01/2019 et au 01/01/2020 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 $m^3$/an) sont :

| **Facture type** | **Au 01/01/2019 en €** |
|---|---|
| Part fixe annuelle | 55,52 |
| Part proportionnelle | 158,28 |
| Montant HT de la facture de 120 $m^3$ revenant à la collectivité | 213,80 |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau) (1) | 10,80 |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau) | 50,4 |
| VNF Prélèvement : ..... | 0,00 |
| Autre : ..... | 0,00 |
| TVA | 11,759 |
| Montant des taxes et redevances pour 120 $m^3$ | 72,95 |
| **Total** | **290,13** |
| **Prix TTC au $m^3$** | **2,42** |

**: intégrée dans part proportionnelle**

***ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.*** Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence semestrielle, la facturation est effectuée avec une fréquence semestrielle.

### 2.5.2 SECTEUR SUD

***Facture d'eau type (D102.0)***

Les tarifs applicables au 01/01/2017 et au 01/01/2018 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 $m^3$/an) sont :

| **Facture type** | **Au 01/01/2019 en €** |
|---|---|
| Part fixe annuelle | 29,38 |
| Part proportionnelle | 110,40 |
| Montant HT de la facture de 120 $m^3$ revenant à la collectivité | 139,78 |

| | |
|---|---|
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau) (1) | 10,80 |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau) | 50,4 |
| VNF Prélèvement : ..... | 0,00 |
| Autre : ..... | 0,00 |
| TVA | 11,05 |
| Montant des taxes et redevances pour 120 $m^3$ | 72,25 |
| **Total** | **208,66** |
| **Prix TTC au $m^3$** | **1,77** |

**: intégrée dans part proportionnelle**

***ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.*** Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence semestrielle, la facturation est effectuée avec une fréquence semestrielle.